

CZAS NA REKLAMACJĘ Z TYTUŁU RĘKOJMI

1 rok

ADRES DO REKLAMACJI

Cloon Sp. z o.o.

ul. Europejska 17

62-510 Konin

info@cloon.pl

Dodatkowe informacje

1. Reklamacjom podlegają towary, które zostały uszkodzone w czasie przesyłki/transportu do Klienta (kwestia do rozważenia ponieważ w przypadku gdy jest to przesyłane transportem zewnętrznym a nie transportem własnym spółki, to odpowiedzialność za uszkodzenia powstałe podczas transportu spoczywa na firmie transportowej – oczywiście możemy to też zrobić tak, że my przyjmujemy reklamację i ją realizujemy, a później obciążamy kosztami firmę transportową posiadającą wady techniczne, wyraźne wady estetyczne oraz w przypadku, gdy Klient otrzymał inny towar niż zamówił.
2. Problem z towarem powinien zostać zgłoszony w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki w formie pisemnej na adres: ul. Europejska 17, 62-510 Konin bądź mailowej na adres info@cloon.pl z opisem problemu wraz ze zdjęciami.
3. W terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia przez Konsumenta reklamacji, firma Cloon Sp. z o.o. powiadomi o swoim stanowisku w formie pisemnej na adres: ul. Europejska 17, 62-510 Konin w zakresie zasadności zgłoszonego roszczenia.
4. Jeśli reklamacja zostanie uznana, towar zostanie naprawiony, wymieniony lub Klient otrzyma zniżkę bądź zwrot pieniędzy.
5. Jeśli Klient zostanie o to poproszony, towar należy wysłać na adres: Cloon Sp. z o.o., ul. Europejska 17, 62-510 Konin. Towar naprawiony lub wymieniony zostanie przesłany do Klienta w ciągu 30 dni.
6. Jeśli firma Cloon Sp. z o.o. przyzna Klientowi zwrot pieniędzy, konieczne jest wypełnienie oświadczenia o odstąpieniu od umowy i podanie konta bankowego, na które w ciągu 14 dni zostanie dokonany zwrot pieniędzy.
7. W przypadku uznania reklamacji koszty przesyłek od i do klienta pokrywa firma Cloon Sp. z o.o.