

Dodatkowe informacje

Szanowny Kliencie!

Pragniemy poinformować, iż okres gwarancyjny, który obejmuje produkty zakupione w naszym sklepie to **2 lata**. Gwarantem jest producent Towaru. W zależności od daty złożenia formularza reklamacyjnego oraz od wady produktu, przysługują różne formy rekompensaty.

- Odbiór i zwrot 100% wartości zamówienia
- Wymiana towaru na nowy
- Częściowy zwrot wartości zamówienia
- Wymiana części produktu

W momencie wykrycia przez Państwa wady produktu, prosimy o kontakt mailowy na adres info@cloon.pl lub kontakt telefoniczny z naszą infolinią 883 111 044 **W treści maila prosimy zawrzeć następujące informacje:**

- Formularz reklamacyjny (dostępny w pierwszym mailu wysłanym przez nas po złożeniu zamówienia)
- Login lub Nick, a także dane kontaktowe
- Imię i Nazwisko adresata
- Nazwę produktu
- Zdjęcia wad produktu

Na ustosunkowanie się do Twojego wniosku mamy 14 dni.

Zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia wniosku reklamacyjnego w momencie stwierdzenia wady powstałej w wyniku przyjęcia już uszkodzonego produktu, błędnego użytkowania produktu, błędnego montażu, ingerencji w strukturę produktu.

Jeśli otrzymałeś towar uszkodzony, niezwłocznie poinformuj nas o tym.

Adres korespondencyjny: