

Czas na odstąpienie od umowy

14 dni

Koszt zwrotu

Koszt zwrotu zależy od tego, jaką metodę dostawy wskażesz podczas zakupu.

zwrot na własny koszt

Dostawa

Wszystkie metody dostawy dostępne w ofercie

Adres do zwrotu

Cloon Sp. z o.o.
Konin ul. Europejska 17
62-510 Konin

Jak zwrócić?

Możesz pobrać formularz ze strony www.studio.cloon.pl
lub wypełnić [Przykładowy formularz odstąpienia od umów.pdf](#)

Uzupełniony formularz proszę przesłać na adres info@cloon.pl

Dodatkowe informacje

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej z Cloon Sp. z o.o. bez podawania przyczyny, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania Towaru.
2. Konsument korzystając z uprawnienia wskazanego w punkcie 1, może odstąpić od umowy składając stosowne oświadczenie.
3. Zwrotowi podlega jedynie **towar nienoszący śladów użytkowania**.
4. Towar wraz z oświadczeniem odstąpienia od umowy należy nadać najpóźniej 14 dnia od otrzymania towaru.
5. **Konsument ponosi koszty zwrotu towaru.**
6. Zwrotu towaru Klient powinien dokonać na adres: Cloon Sp. z o.o. Konin 62-510 ul. Europejska 17
7. Jedyną formą zwrotu pieniędzy jest przelew wykonywany na konto Klienta, podane w formularzu odstąpienia od umowy. Przelew będzie wykonany w ciągu 14 dni od momentu odebrania przesyłki zwrotnej przez firmę Cloon Sp. z o.o.